

## Direction Générale

L'Aigle, le 17 janvier 2023

### Discours de Christophe Mazin – Directeur par intérim – Vœux 2023

#### *Seul le prononcé fait foi*

Monsieur le Président de CME  
Mesdames Messieurs les chefs de pôle et chefs de service  
Mesdames Messieurs les cadres  
Mesdames, Messieurs les représentants du personnel  
Mesdames, Messieurs les membres du comité de direction  
Monsieur le Président Conseil de Surveillance, Maire de L'Aigle et Conseiller Départemental  
Mesdames, Messieurs les élus,  
Monsieur le Sous-Préfet,  
Docteurs, Mesdames, Messieurs,

Je tiens à débiter ce discours avec une pensée appuyée pour Laetitia Chaumier, agent de services hospitaliers qualifiée à L'Aiglontine, qui nous a quittés il y a quelques jours à l'âge de 44 ans. Madame Chaumier a travaillé dans de nombreux services de l'hôpital, son décès nous affecte tous. Un dernier hommage lui est rendu ce matin même à Sées en présence de la direction de l'établissement, accompagnée des équipes pour présenter à la famille et aux proches nos plus sincères condoléances.

C'est donc avec beaucoup d'émotion que je suis parmi vous aujourd'hui à l'occasion de cette cérémonie des vœux pour 2023.

Beaucoup d'émotion tout d'abord car après deux années d'une situation sanitaire exceptionnelle, nous avons à nouveau la possibilité de nous réunir pour cette cérémonie des vœux qui se veut conviviale.

Deux années qui, j'en suis persuadé, resteront dans la mémoire collective, et tout particulièrement dans la mémoire des agents du service public hospitalier. Deux années de tensions, deux années d'activité exceptionnelle, deux années de fatigue accumulée... et pourtant, vous êtes toujours là, vous tenez encore et toujours.

Vous avez su faire preuve de solidarité, vous avez montré un engagement sans faille en faveur des patients et des résidents, vous avez tenu entre vos mains l'avenir de notre territoire, de notre pays, et vous avez tenu bon. C'est avec humilité que je vous adresse toute ma reconnaissance et la fierté d'être à vos côtés.

Cela n'a pas toujours été facile, les épreuves ont été nombreuses. - Cet hiver encore la grippe, la bronchiolite et la covid inondaient et inondent encore nos services d'urgences.

Après l'émotion, l'optimisme !

L'optimisme déjà car pour toutes les raisons que j'ai déjà listées, je sais pouvoir compter sur vous pour continuer à faire vivre notre hôpital, dans l'esprit de dialogue, de transparence qui m'est cher, autour d'une gestion rigoureuse au service des soignants, des patients, des résidents.

Cet esprit de dialogue, je le veux ouvert et au service de la dynamique de l'établissement. Je le souhaite dynamique, énergique, où chacun doit pouvoir se faire entendre. C'est une chance pour tous.

Ce qui est également une chance pour nous tous, c'est le projet de modernisation de notre site et de rénovation. Et pour le porter dans son ambition la plus innovante et sécurisante pour toutes et tous, pour conserver toute notre offre de soins et même la développer, je tiens à saluer le soutien sans faille des élus, de M. Le Maire et Mme La DEPUTÉE LOUWAGIE. C'est aussi une chance que nous avons. Je les remercie pour leur disponibilité et leur engagement en faveur de l'établissement.

Optimisme car il y a un peu moins d'un an, notre Président de Région et notre directeur général de l'ARS se sont engagés à hauteur de 32M€ pour la restructuration de l'établissement. 32M€ auxquels on peut ajouter les 4,5M€ actés pour les urgences, et les projets en cours concernant les EHPAD, car les 32M du Ségur de la santé sont à destination du MCO...

Le soutien de l'État et des collectivités pour nos hôpitaux est sans précédent. Il est inédit en Région Normandie et historique comme une chance pour notre communauté hospitalière de penser l'hôpital de demain.

Soyez en remerciés toutes et tous, que ce soit pour les financements massifs accordés comme pour le soutien politique de tous les instants auprès de nos professionnels, nous y sommes très sensibles et serons à la hauteur de votre engagement.

Optimisme car nous avons eu en 2022 ; 376 naissances à la maternité. Plus qu'en 2021 (22 de plus). Notre maternité tient toujours bien sa mission de proximité.

Optimisme car notre institut de formation qui nous accueille aujourd'hui, je salue au passage Mme Hélié et les équipes de l'IFAS IFSI Espace de Formation Continue et je les remercie pour leur mobilisation auprès des étudiants. Notre institut de formation est reconnu, il a obtenu en 2022 la certification Qualiopi sans réserve, soit la plus haute distinction, et il forme chaque année jusqu'à 55 IDE et 46 AS de très haut niveau, que des établissements de toute la France tentent de recruter...

Nous nous attelons à présent à leur donner envie de rester parmi nous.

Optimisme suite au changement de GHT de l'établissement. Le centre hospitalier de L'Aigle se trouve à présent dans le groupement Orne Perche Saosnois, ce qui répond à une cohérence territoriale vis-à-vis des habitants Ornais, vis-à-vis de la direction commune avec Alençon, vis-à-vis de la collaboration de longue date entre les professionnels de santé du Département.

Le GHT Orne Perche Saosmois, ce sont 6 établissements de santé : le CPO, le CH de Bellème et celui de Mortagne, le CH de Sées, celui de L'Aigle depuis novembre dernier, et le CHICAM d'Alençon qui en est l'établissement support et dont j'ai également la direction.

Nous achevons le projet médico soignant partagé, inter GHT et en lien avec notre CHU de référence, le CHU de Caen, comme de nos partenaires associatifs et privés de proximité.

Les temps fort du Conseil National de Refondation en Santé de fin d'année auquel le CH de L'Aigle a participé, l'installation du Comité Territorial en Santé 61, les travaux du Projet Régional de Santé porté par ARS qui s'engagent vont accompagner nos projets médicaux en cours de finalisation et structurer nos actions de long terme, de la prévention aux soins de recours, des liens avec la Ville de L'Aigle à ceux à consolider avec le CHU de Caen.

La feuille de route est dense, je le concède. L'énergie collective est là pour porter l'ensemble des projets.

Cet optimisme me conduit donc à me tourner vers l'année 2023, et à l'appréhender avec sérénité et surtout avec beaucoup d'ambition pour nos établissements.

### **Le maître mot de cette année 2023 est fidélisation.**

Fidélisation de nos patients et de nos résidents, pour cela nous devons consolider notre offre de soin de proximité pour répondre aux besoins des habitants.

Fidélisation des professionnels, vous n'ignorez pas les tensions qui existent sur le recrutement. Tensions liées à des conditions de travail difficiles, même conditions de travail qui résultent, entre autres, du manque de personnel.

Notre ambition est de vous apporter des conditions de vie au travail à la hauteur de votre engagement quotidien sur le terrain, et de constituer une dynamique vertueuse.

Je vous invite à prendre donc la mesure de cette ambition, étant donnée l'engagement qui est le vôtre pour votre travail et vos patients et résidents.

Nous pouvons y arriver collectivement, en poursuivant sur la démarche des groupes de travail participatifs pour construire l'hôpital de L'Aigle de demain, définir le nouveau projet d'établissement conjointement avec le projet de restructuration de l'hôpital et de reconstruction des EHPAD.

Ce travail, nous l'avons entamé également à Alençon pour la construction du nouvel hôpital. Chaque établissement de notre GHT profitera de la réalisation des projets des uns et des autres.

Un gros travail est également à faire sur la certification, reflet de vos prises en charge et votre professionnalisme. Je sais que les équipes sont déjà à la tâche, cela va constituer un gros enjeu pour 2023. Tout comme le renouvellement des autorisations dès ce début d'année.

L'agenda 2023 est donc déjà bien rempli.

Mais il ne fait aucun doute que nous saurons relever les défis qui nous attendent.

Cette année 2023 est une fenêtre pleine d'opportunités qui doit nous donner confiance et nous ouvrir les horizons vers la médecine de demain, vers l'hôpital de demain moderne et innovant dans ses locaux comme ses organisations, pour mieux rendre accessible et visible notre offre de soins actuelle.

Pour cette année 2023, je vous souhaite donc une très bonne santé, beaucoup de réussite dans vos projets et l'épanouissement personnel qui l'accompagne.

L'équipe de direction fera de mon mieux pour vous partager son optimisme et son ambition pour notre centre hospitalier !

Je vous remercie.